

Un wiki como instrumento para la edición de materiales formativos

| | |
|---|---|
| ABSTRACT | 1 |
| LA ESCOLA D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA: TRADICIÓN E INNOVACIÓN > FORMACIÓ | 1 |
| EL ENTORNO DE FORMACIÓ A DISTANCIA: AULA VIRTUAL..... | 2 |
| <i>Puntos fuertes</i> | 2 |
| <i>Puntos débiles</i> | 2 |
| <i>Dudas</i> | 2 |
| UN WIKI PARA LA EDICIÓ DE MATERIALES | 3 |
| <i>¿Por qué un wiki?</i> | 3 |
| <i>Problemas múltiples, una solución</i> | 3 |
| <i>Sintaxis suscita y formación a los autores</i> | 4 |
| <i>¿Resultado?</i> | 4 |

Abstract

La Escola d'Administració Pública de Catalunya ha optado por la elaboración y edición de los materiales formativos vinculados a cursos de trasfondo administrativo, sometidos a frecuentes cambios normativos, desde un wiki, basado en la aplicación de software libre DokuWiki y desarrollado por la empresa barcelonesa, Scopia S.L. Las razones que han asistido tal decisión se exponen en este artículo así como las ventajas en la mejora de diversos aspectos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La Escola d'Administració Pública de Catalunya: tradición e innovaci6n > formaci6n

La Escola d'Administració Pública de Catalunya fue fundada en el año 1912 por Enric Prat de la Riba, quien la concibió como una instituci6n al servicio de la formaci6n del funcionariado p6blico de un pa6s que apostaba por la modernizaci6n de la *res publica*. Este esp6ritu original que vinculaba la Escuela con la innovaci6n ha recuperado su sentido en estos momentos tras un cambio en la direcci6n de la entidad y la expresi6n manifiesta de la voluntad de innovar el servicio p6blico. La formaci6n ocupa un lugar central en este impulso transformador, en especial, la formaci6n a trav6s de las tecnolog6as de la informaci6n y la comunicaci6n.

La Escola ofrece actualmente cursos de diversa tipolog6a y en modalidad presencial y virtual, entre los que destacan los M6sters sobre Funci6n P6blica, en especial el M6ster en alta funci6n directiva. En un futuro inmediato, se prev6 la potenciaci6n de la l6nea semipresencial (*blended learning*) para dar un mayor impulso a la formaci6n presencial, manteniendo el contacto entre miembros de la comunidad de aprendizaje m6s all6 del estricto espacio f6sico temporal de las tradicionales sesiones lectivas. En definitiva, la necesidad de mantener entornos de ensefianza y aprendizaje y disponer de materiales aptos para la formaci6n en l6nea es, en estos momentos, para la Escola un requisito *sine qua non* de actuaci6n. Por ello, a principios de 2008 ha puesto en marcha dos instrumentos que han de materializar el nuevo enfoque formativo y aplicar criterios de calidad: el Aula Virtual basada en moodle y el wiki de edici6n de materiales formativos. Ambos se complementan como tendremos oportunidad de ver y sirven a la funci6n com6n de garantizar una formaci6n a distancia con un elevado grado de flexibilidad y una 6gil capacidad de actualizaci6n de la informaci6n transmitida.

Hay que a6adir que la Escola vive un proceso de descentralizaci6n al que la formaci6n virtual no es ajena. Descentralizar hoy en d6a tambi6n significa crear redes extensas de colaboraci6n y formaci6n en el territorio catal6n, de car6cter horizontal de manera que las personas residentes en los Pirineos puedan trabajar con las del Delta del Ebro. As6 la descentralizaci6n se entiende como un coadyuvante de la cohesi6n territorial.

El entorno de formación a distancia: Aula Virtual

Durante el primer semestre de 2008 se ha puesto en funcionamiento este entorno virtual de aprendizaje, accesible desde <http://virtual.eapc.es>, basado en moodle. El alojamiento web del entorno y la configuración relacionada se han encargado a la empresa UPCNet, vinculada a la Universidad Politécnica de Cataluña. Desde la Escola se configuran los cursos. Este proceso incluye:

1. Creación del entorno: determinación de los parámetros del cursos, selección de los bloques (calendarios, mensajería, etc.)
2. Estructuración del curso: mòdulos, calendario, temporalización y distribución de contenidos de acuerdo con autor@s y/o tutor@s del curso.
3. Inclusión de los elementos anteriores en el entorno.
4. Integración de materiales teóricos (contenidos), de autoproendizaje y de evaluación así como ajuste de los diferentes automatismos de evaluación de que dispone moodle
5. Alta de los identificadores de alumnado y profesorado, asignación de roles y grupos, si los hay, y gestión los perfiles.
6. Seguimiento y asistencia pedagògica del profesorado.

Los cursos se configuran con una parte general y otra en base a grupos separados de 30 alumn@s. En todos ellos, hay una parte introductoria que incluye la realización de un Taller Virtual de una semana de duración para familiarizarse con el entorno. Asimismo, en cada curso se montan diversos fòrums, debidamente indicados a través de títulos, para atender dudas sobre la marcha del curso. El profesorado cuenta con un fòrum propio y oculto al alumnado para coordinar actuaciones y aunar esfuerzos. Por su parte, el alumnado cuenta con un fòrum específico de acompañamiento sobre aspectos vinculados al funcionamiento del Aula.

Aunque durante el 2007 se formó a los tutor@s sobre las características de moodle, vemos necesario ahondar en los aspectos pedagógicos del uso de esta modalidad de entorno, razón por la cual se está preparando una formación *ad hoc* a partir de la experiencia del primer semestre.

Puntos fuertes

- La misma flexibilidad del entorno deja campo libre a la actuación discrecional del profesorado y, por tanto, a la personalización de contenidos y procedimientos.
- Buena y ágil comunicación a través de los instrumentos del entorno (mensajería, fòrums, diarios...)

Puntos débiles

- Desconfianza de alumnado y profesorado acerca de la formación virtual y de las tecnologías de la información y la comunicación: se focaliza erròneamente en la herramienta y no en los procedimientos de trabajo que la herramienta ofrece (tecnología no transparente).
- Escaso conocimiento de la potencialidad del entorno
- Baja predisposición a experimentar y a tomar la iniciativa por parte de l@s formador@s.

Dudas

- Cómo seleccionar apóstoles de la formación virtual?
- Cómo (re)formar el profesorado en activo en las estrategias propias de la formación virtual para conseguir hacer en línea todo aquello para lo cual no haya necesidad de encontrarse

físicamente?

El plan de formación virtual en proceso de elaboración tendrá que dar respuesta a las dudas planteadas, aprovechar los puntos fuertes y facilitar la confianza y el conocimiento que hagan crecer la motivación hacia la innovación metodológica necesaria para, en definitiva, enseñar al personal que trabaja en la administración pública catalana a desarrollar su cometido con instrumentos del presente para garantizar un mejor servicio a la ciudadanía y labrar un futuro de eficiencia en el servicio público.

Un wiki para la edición de materiales

El proceso de edición de los materiales de los cursos exige trabajo de equipo entre la coordinación de los mismos desde la Escola y los diferentes componentes de que suele constar el grupo de redacción. Huelga decir el fastidio que comporta intercambiar archivos con distintas versiones de un mismo trabajo, el tiempo dedicado a reorganizar borradores, mensajes de correo electrónico... La pregunta fue: ¿hay alguna herramienta actual que evite estos problemas? La respuesta vino del equipo de formación en tecnologías de la información y la comunicación del Departamento de Educación de la Generalitat de Catalunya: un wiki. Durante el curso 2006-2007 dicho Departamento, adaptó el DokuWiki, una aplicación de software libre, a la funcionalidad de edición de sus cursos telemáticos:

- dándole la estructura de cada uno de ellos a través de *namespaces*,
- incluyendo utilidades como un lector de canales de información (RSS) o un conector que, una vez redactados y corregidos los cursos, volcase los contenidos en XHTML a las hojas de estilo propias de la institución.

Éste ha sido el modelo que ha desarrollado para la Escola d'Administració Pública de Catalunya la empresa Scopia S.L. Ya está activo en <http://eapc.continguts.net>

¿Por qué un wiki?

- Por su facilidad de edición en línea, ya que elimina barreras de software y soportes físicos (ubiquidad).
- Porque los materiales de formación de tipo normativo se han de actualizar constantemente, hecho que requiere disponer de un instrumento ágil de acceso a la edición y su posterior adaptación e integración en entornos virtuales.
- Porque permite dejar el instrumento de edición en manos de sus autores y, a la vez, tener constancia desde la sección de formación virtual de la Escuela de los cambios efectuados y seguir de cerca y al instante su correcta implementación.
- Porque simplifica enormemente el proceso de edición y permite mantener estándares de calidad y de compatibilidad entre sistemas.
- Porque los materiales resultantes se pueden intercambiar fácilmente a través de diversos procedimientos: abriendo el acceso al wiki o partir de versiones en .odt o html y ser reaprovechados y/o reelaborados ya que están bajo una licencia Creative Commons 3.0 by-nc-sa. La intención final es contribuir a la libre circulación del conocimiento, una misión inherente al servicio público a que se debe la Administración.

Problemas múltiples, una solución

1. Desde el punto de vista de los autores, no poder compartir la información sobre el estado de redacción de una manera ágil y tener que trabajar con diversos borradores con el riesgo

consiguiente de confusión es un problema grave. El wiki acaba con este constante ir y venir de materiales: todos constan en un único espacio, donde se conserven todas y cada una de las revisiones efectuadas debidamente identificadas y anotadas. La administración del sistema adjudica a cada redactor/a un identificador y el perfil que le ha de permitir el acceso al espacio predeterminado de edición. A partir de este momento podrá escribir en él, consultar las aportaciones del resto del equipo sin que haya interferencias ya que el sistema bloquea automáticamente las ediciones paralelas sobre una misma página, no así en distintas.

2. En cuanto a la coordinación y seguimiento de la elaboración de los materiales, se encargará de organizar la estructura previa del curso distribuyendo *namespaces* y páginas con anterioridad al inicio de la redacción. De esta guisa, los autores tan sólo se tendrán que preocupar de escribir y quedará garantizada la necesaria cohesión de la obra conjunta, especialmente en vistas a su posterior adaptación a HTML en la hoja de estilos de los cursos de la Escola.
3. En lo referente a la edición final, el procedimiento seguido facilita la conversión en formato HTML, perfectamente integrable en cualquier entorno virtual. Asimismo, los contenidos se pueden transformar en un fichero .odt para facilitar la reconversión y reutilización o en un pdf para facilitar la impresión. Si se ha respetado la estructura, el aspecto último se mostrará impecable y ajustándose al nivel de accesibilidad AA de la WAI.

Sintaxis sucinta y formación a los autores

Des de la Escola hemos elaborado un breve manual de uso para que los autores se familiaricen con la sintaxis wiki y dedicamos una breve sesión para la presentación del producto así como asesoramiento a lo largo del proceso.

¿Resultado?

Información siempre al día, en poder de los autores y al servicio de la comunidad a un bajo coste, ya que sólo cabe computar el servicio de mantenimiento del wiki y los de corrección lingüística del producto final. Además, la Escola también utiliza el wiki para editar de forma compartida documentos internos.

Autoras: Eva Gea i Laia Martín

Sección de formación no presencial

Escola d'Administració Pública de Catalunya

egea@gencat.cat

laia.martinm@gencat.cat